**Documento de Requerimientos de Usuario (URD)**

**Proyecto:** Aplicación Móvil *MyVet*  
**Versión:** 1.0  
**Fecha:** 1 de sept. de 25  
**Autores: Enzo González, Nicolás Pardo y María Ester Zavala Pérez**

**Información del Servicio:**

* **Resumen:** Este documento define los requerimientos de los usuarios para la aplicación móvil MyVet. Describe las capacidades que el software debe ofrecer a sus usuarios (clientes de mascotas y profesionales veterinarios) y las restricciones bajo las cuales debe ser desarrollado y operado. Su propósito es servir como la fuente principal para la derivación de los requerimientos de software detallados y como base para las pruebas de aceptación.
* **Tabla de Contenidos:**
  1. Introducción
     + 1.1 Propósito
     + 1.2 Alcance
     + 1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaciones
     + 1.4 Referencias
     + 1.5 Vista general
  2. Descripción General
     + 2.1 Perspectiva del producto
     + 2.2 Capacidades generales
     + 2.3 Restricciones generales
     + 2.4 Características de los usuarios
     + 2.5 Entorno operacional
     + 2.6 Supuestos y dependencias
  3. Requerimientos Específicos
     + 3.1 Requerimientos de capacidad
     + 3.2 Requerimientos de restricción

**1. Introducción**

**1.1 Propósito**

El propósito de este Documento de Requerimientos de Usuario (URD) es definir las expectativas y necesidades de los usuarios finales de la aplicación MyVet. Sirve como un acuerdo formal sobre lo que el software debe hacer desde la perspectiva del usuario y establece las bases para la validación del producto final a través de pruebas de aceptación. Este documento está destinado al equipo de desarrollo, a los gestores del proyecto y a los propios usuarios.

**1.2 Alcance**

MyVet será una aplicación móvil, diseñada para sistemas operativos Android. El software permitirá a los dueños de mascotas (usuarios clientes) gestionar la información de salud de sus animales, agendar citas y registrar síntomas previos a una consulta. Por otro lado, ofrecerá una interfaz para los profesionales veterinarios donde podrán acceder a la información registrada por los clientes, revisar un diagnóstico preliminar generado por un sistema de Inteligencia Artificial (IA) y gestionar los historiales clínicos.

**1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones**

* **MyVet:** Nombre del proyecto y de la aplicación móvil.
* **Usuario Cliente:** Dueño de una mascota que utiliza la aplicación para gestionar su salud.
* **Usuario Profesional:** Veterinario o personal clínico que utiliza la aplicación para la gestión de consultas e historiales.
* **IA:** Inteligencia Artificial.
* **URD:** User Requirements Document (Documento de Requerimientos de Usuario).
* **ESA:** European Space Agency.
* **PSS:** Procedures, Specification and Standard.

**1.4 Referencias**

**Documentos Aplicables:**

* ESA PSS-05-0: Software Engineering Standards.
* ESA PSS-05-02: Guide to the user requirements definition phase .
* Ley N° 19.628 (Chile): Sobre Protección de la Vida Privada.

**Documentos de Referencia:**

* SRD (Software Requirements Document) - MyVet.
* PAPS (Plan de administración del proyecto de software) - MyVet.

**1.5 Vista General**

Este documento se organiza en tres secciones principales. La Sección 1 introduce el propósito y alcance del proyecto. La Sección 2 ofrece una descripción general del producto, sus usuarios y el entorno en el que operará. La Sección 3 detalla los requerimientos específicos, divididos en capacidades funcionales y restricciones, que el software debe cumplir para ser aceptado.

**2. Descripción General**

**2.1 Perspectiva del Producto**

MyVet es un producto de software nuevo e independiente. Su función es digitalizar y optimizar la gestión de consultas veterinarias en Chile. La aplicación servirá como un puente de información entre los dueños de mascotas y los profesionales veterinarios, buscando agilizar el proceso de diagnóstico y seguimiento clínico.

**2.2 Capacidades Generales**

El sistema ofrecerá dos interfaces principales, cada una con funcionalidades adaptadas a su tipo de usuario:

1. **Para el Usuario Cliente:** La aplicación permitirá registrar mascotas, agendar citas, recibir recordatorios automáticos de citas y vacunaciones, y completar un formulario de síntomas antes de cada consulta.
2. **Para el Usuario Profesional:** La aplicación permitirá visualizar la agenda de citas, acceder al historial clínico de los pacientes, consultar un diagnóstico preliminar sugerido por la IA basado en los síntomas reportados, y registrar nuevos animales e historiales.

**2.3 Restricciones Generales**

* **Plataforma:** El software será exclusivamente una aplicación móvil para iOS\* y Android.
* **Recursos:** El proyecto se desarrolla con recursos limitados, utilizando principalmente equipos personales y software de acceso libre, sin una inversión externa significativa.
* **Legales:** La aplicación debe operar en estricto cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales de Chile (Ley N° 19.628).
* **Conocimiento:** El equipo de desarrollo posee experiencia limitada en el despliegue a producción y el mantenimiento de modelos de IA a gran escala.

**2.4 Características de los Usuarios**

Se identifican dos grupos de usuarios:

1. **Usuarios Clientes:** Personas dueñas de mascotas, con distintos niveles de habilidad tecnológica. Se espera que sean usuarios frecuentes pero ocasionales en el uso de funciones específicas como el agendamiento o el reporte de síntomas. La interfaz para ellos debe ser sumamente intuitiva y fácil de usar.
2. **Usuarios Profesionales:** Veterinarios y personal de clínicas, con conocimientos técnicos en su área profesional pero no necesariamente en informática. Serán usuarios frecuentes del sistema para gestionar su día a día laboral, por lo que su interfaz debe ser eficiente y funcional.

**2.5 Entorno Operacional**

La aplicación se ejecutará en dispositivos móviles (smartphones) con sistemas operativos iOS\* y Android. El backend y la base de datos operarán en servicios en la nube como Firebase/AWS y MongoDB Atlas, respectivamente. La aplicación está pensada para ser utilizada en el contexto de clínicas veterinarias en Chile.

**2.6 Supuestos y Dependencias**

* **Supuestos:**
  + Se asume la disponibilidad de un conjunto de datos inicial para el entrenamiento de los modelos de IA.
  + Se presume que los usuarios darán su consentimiento informado para el uso de los datos de sus mascotas, necesarios para entrenar y mejorar la IA.
  + El proyecto se considera una solución viable y escalable para el sector veterinario en Chile.
* **Dependencias:**
  + El éxito del diagnóstico preliminar depende de la calidad y cantidad de los datos con los que se entrene el modelo de IA.
  + El desarrollo y despliegue dependen de plataformas de terceros como Google (Android), Apple (iOS)\*, GitHub, MongoDB Atlas y Firebase/AWS.

**3. Requerimientos Específicos**

Cada requerimiento debe ser verificable para las pruebas de aceptación. Todos los requerimientos listados a continuación se consideran **esenciales** para la entrega del Mínimo Producto Viable (MVP).

**3.1 Requerimientos de Capacidad**

Estos requerimientos describen las operaciones que los usuarios podrán realizar con el software.

|  |  |
| --- | --- |
| ID | Requerimiento de Capacidad (Fuente: SRD) |
| UR-CAP-01 | El sistema debe permitir que una persona se registre como "Usuario Cliente" o como "Usuario Profesional". |
| UR-CAP-02 | Un usuario cliente debe poder registrar los datos de una o más de sus mascotas. |
| UR-CAP-03 | Un usuario cliente debe poder solicitar, cancelar y reprogramar una cita para su mascota. |
| UR-CAP-04 | El sistema debe enviar recordatorios automáticos al usuario cliente sobre sus próximas citas y eventos clínicos. |
| UR-CAP-05 | Un usuario cliente debe poder completar un formulario con los síntomas de su mascota antes de una cita.\* |
| UR-CAP-06 | Un usuario profesional debe poder visualizar la agenda de citas de la clínica. |
| UR-CAP-07 | Un usuario profesional debe poder ver el historial clínico completo de una mascota. |
| UR-CAP-08 | Un usuario profesional debe poder ver el diagnóstico preliminar generado por la IA para una cita específica. |
| UR-CAP-09 | Un usuario profesional debe poder registrar nuevos animales y sus historiales clínicos en el sistema. |

**3.2 Requerimientos de Restricción**

Estos requerimientos imponen condiciones sobre cómo deben cumplirse las capacidades

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Requerimiento de Restricción (Fuente: SRD) | Tipo |
| UR-CON-01 | La aplicación debe ser compatible con los sistemas operativos iOS\* y Android. | Portabilidad |
| UR-CON-02 | La interfaz para el usuario cliente debe ser intuitiva y fácil de navegar para personas sin conocimientos técnicos. | Usabilidad |
| UR-CON-03 | La interfaz para el usuario profesional debe ser eficiente, permitiendo un acceso rápido a la información clínica. | Usabilidad |
| UR-CON-04 | El tiempo que tarda la IA en generar un diagnóstico preliminar debe ser menor a 10 segundos. | Rendimiento |
| UR-CON-05 | La precisión del diagnóstico preliminar de la IA debe ser superior al 70%. | Confiabilidad |
| UR-CON-06 | El diagnóstico de la IA debe presentarse solo al usuario profesional y debe ser claramente identificado como "preliminar" y de "apoyo", no como un sustituto del juicio clínico. | Seguridad / Confiabilidad |
| UR-CON-07 | El sistema debe garantizar que un usuario cliente solo pueda ver la información de sus propias mascotas. | Seguridad |
| UR-CON-08 | El sistema debe cumplir con todos los requerimientos de la Ley N° 19.628 de Protección de Datos Personales de Chile. | Estándares |
| UR-CON-09 | El sistema debe solicitar explícitamente el consentimiento del usuario para el uso de sus datos, especialmente para el entrenamiento del modelo de IA. | Seguridad / Legal |